

AWO Kinderhort Ulrichsviertel  
 Spitalgasse 14  
 86150 Augsburg  
 Tel.: 0821 / 512140  
 Email: [hort.ulrichsviertel@awo-schwaben.de](mailto:hort.ulrichsviertel@awo-schwaben.de)  
 Internet: [www.awo-hort-ulrichsviertel-augsburg.de](http://www.awo-hort-ulrichsviertel-augsburg.de)



## Elternbefragung 2016 / 2017

**Beteiligung: 21 von 25**

### Betreuung Ihres Kindes

**1. Geht Ihr Kind gerne in unsere Einrichtung? (Entsprechendes bitte ankreuzen!)**

sehr gerne	gerne	mittelmäßig	eher ungern	sehr ungern	k. Angabe
14	6	1			

**2. Wie gut fühlen Sie sich über Ihr Kind in unserer Einrichtung informiert?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
7	14				

**3. Wie beurteilen Sie die Hausaufgabenbetreuung?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
4	15	1	1		

**4. Wie beurteilen Sie unsere Freizeit- / Ferienangebote?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
10	9	1			1

**5. Wie beurteilen Sie unsere pädagogische Arbeit?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
9	9	1			2

### Kommunikation

**6. Wie empfinden Sie den persönlichen Kontakt zu unseren Mitarbeitern?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend
14	7			

**7. Wie beurteilen Sie unsere Elternbriefe?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
8	12				1

**8. Wie beurteilen Sie unsere Elternabende?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
3	9	1		1	7

**9. Wie beurteilen Sie unseren Internetauftritt?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
4	6	5	1		5

## Rahmenbedingungen

**10. Wie beurteilen Sie unsere jährlichen Schließzeiten?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
7	12	2			

**11. Sind unsere Ferienöffnungszeiten (8.00 – 16.00 Uhr) für Sie ausreichend?**

ausreichend	nicht ausreichend
21	

**12. Wie bewerten Sie die Ausstattung unserer Einrichtung?**

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	k. Angabe
11	4	5			1